

# FLO Home<sup>MC</sup>

## LIMITED PRODUCT WARRANTY

1. Products. The products covered by this warranty are the FLO Home<sup>TM</sup> G5 Model and the FLO Home<sup>TM</sup> X5 Model (hereinafter referred to as the “Products”).
2. Limited Product Warranty. Products manufactured by FLO are warranted to (i) be free from defects in material and workmanship and (ii) function in accordance with the User Manual, when operated under normal use. This Limited Product Warranty only applies to the end user holding an original purchase invoice for a Product (the “Purchaser”) and may not be transferred.
3. Warranty Period. The terms and conditions of this Limited Product Warranty is valid for a period of three (3) years (the “Warranty Period”) from date of purchase by the Purchaser of the Product.
4. Limited Remedies. FLO’s obligations under this Limited Product Warranty are limited to repairing or replacing or reimbursing the purchase price, at FLO’s sole discretion, any Product which is found to be defective by FLO after proper inspection. All replacement or repaired Products are warranted only for the remainder of the original Warranty Period, prolonged only by the period during which the Product was repaired or replaced.
5. Limited Product Warranty Claim Procedure. Any claim under this Limited Product Warranty must be made through FLO Customer Service to obtain a «Return Material Authorization» (RMA) number. FLO shall be responsible for and pay for all costs related to the transportation of the returned Product. Please visit [www.FLO.ca](http://www.FLO.ca) to find customer service contact information.
6. Exclusion of Warranty. FLO’s Limited Product Warranty does not apply to any Product that has been altered or repaired by any person other than a service provider authorized by FLO, or where the Product serial number has been removed or degraded. FLO’s Limited Product Warranty also does not apply to any damage to a Product resulting from: (i) improper installation, neglect, abusive or improper use of the Product, not in accordance with the Product’s Standard Specifications; or (ii) normal wear and tear or other damage out of the control of FLO; or (iii) accident, fire or other hazard. ALL REPRESENTATIONS AND WARRANTIES NOT SPECIFICALLY PROVIDED FOR IN THIS LIMITED PRODUCT WARRANTY, EXPRESS OR IMPLIED, ARE EXCLUDED AND DISCLAIMED TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY LAW. IN NO EVENT SHALL FLO BE LIABLE FOR INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, EXEMPLARY, PUNITIVE OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, OR ANY CAUSE OF ACTION IN CONNECTION WITH PRODUCT MALFUNCTION OR IN COCONNECTION WITH THE INSTALLATION OR HANDLING OF THE PRODUCTS BY THE PURCHASER AND/OR ANY PERSON AUTHORIZED BY THE PURCHASER.

Services FLO Inc.  
2327, Versant Nord Boulevard  
Office 120, Québec (Québec)  
G1N 4C2 CANADA

# FLO Maison<sup>MC</sup>

## GARANTIE DE PRODUIT LIMITÉE

1. Produits garantis. La présente garantie couvre les bornes de recharge « FLO Maison<sup>MC</sup> Modèle G5 » et « FLO Maison<sup>MC</sup> Modèle X5 » (ci-après nommées les « Produits »).
2. Garantie limitée. FLO garantit que ses Produits : (i) sont exempts de de tout défaut matériel et de fabrication; et (ii) fonctionnent selon les spécifications indiquées à leurs manuels d'utilisation, lorsqu'utilisés normalement. Cette garantie s'applique uniquement à l'utilisateur final qui détient la facture d'achat originale (l'« Acheteur ») et ne peut être transférée.
3. Période de garantie. La présente garantie est valable pour une période de trois (3) ans (la « Période de garantie ») à compter de la date d'achat du Produit par l'Acheteur.
4. Recours limités. Pour tout Produit jugé défectueux par FLO suite à son inspection, les obligations de FLO se limitent à la réparation ou le remplacement du Produit ou le remboursement du prix payé par l'Acheteur, à la seule discrétion de FLO. Tout Produit ainsi remplacé ou réparé ne sera garanti que pour la période à échoir de la Période de garantie initiale, en ajoutant la durée pendant laquelle le produit était en remplacement ou en réparation.
5. Procédure de réclamation. Toute réclamation faite par l'Acheteur doit être soumise au service à la clientèle de FLO qui émettra un numéro d'autorisation de retour de marchandise. FLO sera responsable pour et paiera les coûts associés au transport du Produit retourné. Les coordonnées du service à la clientèle se trouvent au site web [www.FLO.ca](http://www.FLO.ca).
6. Exclusions. La présente garantie ne s'applique pas à tout Produit qui a été modifié, altéré ou réparé par une personne autre qu'un fournisseur de services agréé par FLO, ou si le numéro de série a été retiré ou dégradé. La présente garantie ne s'applique pas aux dommages causés par : (i) une installation qui ne respecte pas les spécifications données par FLO, le manque d'entretien, une utilisation anormale ou abusive, contraire aux spécifications standards des Produits; ou (ii) usure normale ou autres dommages hors du contrôle de FLO; ou (iii) accident, incendie ou autre risque similaire. TOUTE REPRÉSENTATION ET GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, QUI N'EST PAS SPÉCIFIQUEMENT PRÉVUE AUX PRÉSENTES, EST EXCLUE ET REFUTÉE À LA LIMITE DE CE QUI EST PRÉVU À LA LOI. EN AUCUN CAS, FLO NE POURRA ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, FORFUITS, EXAMPLAIRES, PUNITIFS OU CONSÉCUTIFS OU TOUTE CAUSE D'ACTION RELATIVE À LA DÉFAILLANCE DU PRODUIT OU RELATIVE À L'INSTALLATION OU LA MANUTENTION DES PRODUITS PAR L'ACHETEUR ET/OU TOUTE PERSONNE AUTORISÉE PAR L'ACHETEUR.

Services FLO Inc.  
2327, Boulevard Versant Nord  
Bureau 120, Québec (Québec)  
G1N 4C2 CANADA